

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Rozdział 1.

Definicje

- 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający warunki korzystania z usług świadczonych poprzez portal internetowy prowadzony pod adresem <https://zapytajmieszkancabb.pl>;
- 2) **Serwis** – portal internetowy prowadzony pod adresem <https://zapytajmieszkancabb.pl>, za pomocą którego Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną;
- 3) **Usługodawca** – Miasto Bielsko-Biała, Urząd Miejski w Bielsku-Białej, który jest jednocześnie administratorem Serwisu;
- 4) **Strony** – Usługodawca i Użytkownik;
- 5) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Usługodawcą, a Użytkownikiem w związku z korzystaniem z Serwisu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- 6) **Usługa** – usługa w rozumieniu *ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną*, świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika na podstawie Umowy i Regulaminu, polegająca na umożliwieniu komunikacji między Użytkownikiem i Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu;
- 7) **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat, jest mieszkańcem Bielska-Białej i zarejestrowała się w Serwisie;
- 8) **Ankieta** – formularz udostępniony Użytkownikowi przez Usługodawcę w Serwisie.

Rozdział 2.

Postanowienia ogólne

1. Usługodawca jest jednostką samorządu terytorialnego.
2. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy od poniedziałku do czwartku w godzinach 8:00-15:00, w piątki w godzinach od 8:00 do 13:00 (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy):
 - 1) korespondencyjnie lub osobiście pod adresem: Urząd Miejski w Bielsku-Białej, Wydział Informatyki, 43-300 Bielsko-Biała, pl. Ratuszowy 6, pok. 332,
 - 2) przez pocztę elektroniczną na adres email: informacja@um.bielsko-biala.pl.

Rozdział 3.

Rodzaje Usług

1. Usługodawca świadczy:
 - 1) **Usługę ankietową** – polegającą na umożliwieniu Użytkownikowi uczestniczenia w Ankietach za pomocą Serwisu oraz udostępnianiu ich wyników;
 - 2) **Usługę powiadamiania** – polegającą na wysyłaniu Użytkownikom powiadomień e-mail o Ankietach.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę są nieodpłatne.
3. Warunkiem koniecznym do spełnienia przez Użytkownika, aby korzystać z Serwisu jest akceptacja Regulaminu.

4. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu, między Usługodawcą, a Użytkownikiem, zawierana jest Umowa na czas nieokreślony.

Rozdział 4.

Wymagania techniczne

1. Serwis stosuje pliki cookies. Informacje o plikach cookies znajdują się w Serwisie w zakładce „Polityka prywatności”.
2. Użytkownik, w celu korzystania z Usług musi posiadać:
 - 1) aktywną przeglądarkę internetową,
 - 2) aktywne połączenie internetowe.

Rozdział 5.

Rejestracja w Serwisie

1. Użytkownicy mogą korzystać z Usług wyłącznie jako Użytkownicy zarejestrowani.
2. Celem rejestracji w Serwisie Użytkownik podaje adres e-mail, na który otrzymuje link aktywacyjny. Po kliknięciu w przesłany link Użytkownik zostaje zarejestrowany, a wybrana Ankieta będzie aktywowana.
3. Podany przez Użytkownika adres e-mail nie jest publikowany w ogólnodostępnej części Serwisu.
4. Podanie przez Użytkownika nieprawdziwych danych lub posługiwanie się danymi innej osoby, podlega odpowiedzialności karnej.
5. Użytkownik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i akceptuje go przy rejestracji do Serwisu (zaznaczając pole z odpowiednim potwierdzeniem).
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowej odmowy udostępnienia Ankiety, w przypadku naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu.
7. W celu wyrejestrowania z Serwisu Użytkownik wybiera opcję „Wyrejestruj się z serwisu” oraz podaje adres e-mail, który ma zostać usunięty. Wyrejestrowanie następuje po potwierdzeniu w otrzymanej wiadomości e-mail z Serwisu chęci wyrejestrowania.

Rozdział 6.

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca jest podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną, w ramach Serwisu. Świadczona usługa służy rozwijaniu społeczeństwa obywatelskiego. Opinie zebrane za jej pośrednictwem mogą zostać uwzględnione przez Prezydenta Miasta jedynie podczas podejmowania decyzji o charakterze społecznym oraz przy wdrażaniu nowych rozwiązań, zwłaszcza takich, które w zamyśle mają służyć poprawie jakości życia mieszkańców.
2. Możliwość przeprowadzenia ankiet, ich forma i tematyka w żaden sposób nie podważają kompetencji Prezydenta Miasta wynikających z przepisów prawa. Kwestie poruszane w ankietach nie mogą też stać sprzeczności z uchwalonymi przez Radę Miejską Strategią Rozwoju Miasta Bielska-Białej oraz budżetem miasta.
3. Ankiety są publikowane w Serwisie wyłącznie na wniosek Prezydenta Miasta.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania z Serwisu i nie udziela żadnych gwarancji, w tym także gwarancji przydatności do określonego celu, lub braku ukrytych, lub innych wad, lub braku błędów.

Rozdział 7.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Systemie jest Prezydent Miasta Bielska-Białej, z siedzibą 43-300 Bielsko-Biała, pl. Ratuszowy 1.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się w sprawach związanych z ochroną danych osobowych w następujący sposób: pod adresem poczty elektronicznej: iod@um.bielsko-biala.pl, pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji celów, w jakich będą zebrane.
4. Dane osobowe podane podczas rejestracji oraz w celu rozpatrzenia reklamacji będą przetwarzane w celu realizacji Usługi, na podstawie wyrażonej zgody, zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. 2016. 119. 1. z dnia 4 maja 2016 r.).
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 3. Okres przetwarzania może ulec przedłużeniu o przedawnienia potencjalnych roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
6. Dane osobowe mogą być udostępnione wyłącznie podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów prawa, a także na podstawie umów powierzenia, m.in. dostawcom systemów informatycznych oraz usług IT.
7. W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa: dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania swoich danych osobowych, usunięcia swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych - przy czym możliwość (zakres i sytuacje) skorzystania z wyżej wymienionych praw, uzależniona jest od spełnienia przesłanek określonych w przepisach prawa oraz podstawy prawnej i celu przetwarzania danych osobowych.
8. Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody następuje automatycznie z chwilą wyrejestrowania się z Serwisu. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano wcześniej.
9. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie.

10. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i nie będą profilowane.

Rozdział 8.

Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie.
2. Użytkownik będzie informowany o zmianie Regulaminu przez wysłaną z Serwisu wiadomość na zarejestrowany adres e-mail. Jeżeli Użytkownik nie zgodzi się na zmianę Regulaminu, powinien niezwłocznie wyrejestrować się z Serwisu.

Rozdział 9.

Rozwiązanie Umowy

1. Użytkownik może rozwiązać Umowę w każdym czasie.
2. Rozwiązanie Umowy następuje przez wyrejestrowanie się Użytkownika z Serwisu.
3. Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika jest równoznaczne z zaprzestaniem świadczenia Usług na jego rzecz.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi w każdym czasie.

Rozdział 10.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług, mogą być wysyłane na adres informacja@um.bielsko-biala.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, dopisek „Zapytaj Mieszkańca” oraz wskazanie sprawy wraz ze wskazaniem żądania i uzasadnieniem.
3. Użytkownik zostanie zawiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji na wskazany przez siebie adres email, w terminie 14 (czternastu) dni roboczych, licząc od dnia jej zgłoszenia.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

1. Aktualny Regulamin publikowany jest w Serwisie.
2. Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie Usługi.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie, powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy *ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny*.
4. Po przeprowadzeniu Ankiety, Usługodawca publikuje jej wyniki w Serwisie.
5. Wyniki ankiety nie posiadają mocy prawnej i nie są równoznaczne z konsultacjami społecznymi, które są regulowane odrębnymi przepisami.